

# Educational

la formazione alla base di ogni successo

Arzanà Educational propone corsi orientati allo sviluppo socio-economico del territorio attraverso la formazione professionale finalizzata all'aggiornamento e alla riqualificazione e specializzazione dell'azienda e dell'individuo.

Gli interventi di formazione da noi progettati perseguono obiettivi concreti e mirati ai risultati. Ogni percorso viene svolto da docenti e formatori selezionati ed il nostro team è composto unicamente da professionisti con esperienza pluriennale nell'ambito della formazione, in grado di svolgere attività di analisi dei bisogni formativi, progettazione e realizzazione di percorsi formativi creati su misura. Nostro punto di forza è la creazione di una didattica attiva volta al totale coinvolgimento dei partecipanti. Agli interventi teorici e di sintesi vengono, infatti, affiancati innovativi strumenti quali l'analisi e la discussione di case histories, lavori di gruppo, simulazioni, role playing ed outdoor training. Una particolare attenzione viene posta all'uso della metafora quale strumento didattico ed esperienziale di grande efficacia. Arzanà educational, in partnership con Salef, propone corsi rivolti ad istituzioni, aziende, ordini professionali e privati. Ogni corso è personalizzabile nel programma e nel livello di approfondimento: base, intermedio, avanzato.

## Alta formazione

- ✓ Customer Relationship Management
- ✓ Team building
- ✓ Decisione Making
- ✓ Comunicazione e leadership
- ✓ Comunicazione pubblicitaria
- ✓ Creatività
- ✓ Problem Solving
- ✓ Leadership
- ✓ Motivazione
- ✓ Public speaking
- ✓ Interventi e progetti di community development
- ✓ Coaching individuale e di gruppo

## Formazione Informatica

- ✓ Utilizzo dei principali sistemi operativi: mondo Windows, Linux, Unix, As400, CICS VMS
- ✓ Office automation: Word Excel, Power Point, Access
- ✓ Internet e posta elettronica
- ✓ Certificazione ECDL
- ✓ Autocad 2D e 3D
- ✓ Reti informatiche
- ✓ Linguaggi HTML, PHP e ASP, JAVA
- ✓ Data Base Access, Sql, mysql, Interbase, Informix, Oracle.
- ✓ Photoshop e Illustrator
- ✓ Dreamweaver, Fireworks, Flash

## Formazione linguistica

Corsi personalizzati, individuali e per aziende, di vari livelli per le seguenti lingue:

- ✓ Inglese
- ✓ Italiano (per stranieri)
- ✓ Spagnolo
- ✓ Giapponese
- ✓ Tedesco
- ✓ Russo
- ✓ Francese
- ✓ Arabo



# Educational

training: basis for every success

Arzanà Educational proposes professional training courses orientated towards socio-economic development of the territory with the aim of updating and retraining/specialising companies or individuals.

The training activities we have designed follow concrete objectives and are aimed at achieving results. Each course is led by carefully selected lecturers and tutors, and our team consists solely of professionals with several years of experience in the field of training. They can perform an accurate analysis of your training needs to create and provide made to measure development courses. Our key strength is the creation of interactive teaching activities which completely involve all the participants. In fact, our theoretical and synthetic lectures are interspersed with innovative methods such as case study analysis and discussion, group work, simulations, role playing and outdoor training. Particular attention to use of metaphor as a teaching tool and very valuable experience. Arzanà educational, in partnership with Salef, offers courses aimed at institutions, companies, and both professional and private associations. Each course can be customised in both its contents and levels: basic, intermediate, and advanced.

## Advanced Vocational Training

- ✓ Customer Relationship Management
- ✓ Team building
- ✓ Decision Making
- ✓ Communication and leadership
- ✓ Advertising communication
- ✓ Creativity
- ✓ Problem Solving
- ✓ Leadership
- ✓ Motivation
- ✓ Public speaking
- ✓ Speeches and projects of community development
- ✓ Individual and group coaching

## Computer courses

- ✓ Use of the main application systems: Windows environment, Linux, Unix, As400, CICS VMS
- ✓ Office automation: Word Excel, Power Point, Access
- ✓ Internet and electronic mail
- ✓ ECDL certification
- ✓ Autocad 2D and 3D
- ✓ Computer networks
- ✓ HTML, PHP, ASP, JAVA languages
- ✓ Data Base Access, Sql, mysql, Interbase, Informix, Oracle
- ✓ Photoshop and Illustrator
- ✓ Dreamweaver, Fireworks, Flash

## Language courses

Customised courses of various levels, both for individuals and company groups, covering the following languages:

- ✓ English
- ✓ Spanish
- ✓ German
- ✓ French
- ✓ Italian (for foreigners)
- ✓ Japanese
- ✓ Russian
- ✓ Arabic

